

igus® Sonnensystem (seit 1986)

(www.igus.de/info/ueber-igus)

„Weg mit den Chefs. Hier mit den Kunden!

Ich bin der Manager!“ (seit 1990)

„Etwas managen: etwas erfolgreich zu Ende bringen.“

Wir wollen, dass unsere Kunden sagen:

„Wow, sind die gut!“



Leitsterne: PERFFECT motion plastics®:

P Performance. Ergebnisse, Leistung, Transparenz, Messbarkeit. Hohe Ziele und höchste Standards. „One thing(s)“.

E Einfach. Für jeden alles einfach machen, Kunden und Kolleg:innen.

KNOC KNOC (Kein Nein Ohne Chef:in)

R Richtig. Mach's gleich richtig. Sofort Rat holen. Reklamationen sofort lösen.

Erst helfen, dann verhandeln.

F Fast. Nichts beeindruckt mehr als Schnelligkeit.

E Effizienz. Do more with less. Sparsamkeit. Savings for new invests.

C Clarity. Klarheit; Ehrlichkeit; Wahrheit; Respekt; in allem was wir sagen, schreiben, tun. Das günstigste Produkt, was funktioniert, ist das Beste für den Kunden.

T Tonnen von Innovation. Erfinden, experimentieren, lernen und neugierig sein.

Und das zweite F:

F Erfolg und FREUDE für unsere Menschen, durch den Erfolg und die Freude unserer Kunden. PLUS: das zweite, das „falsche F“ steht für die Erkenntnis, dass nichts perfekt ist, aber wir angetrieben werden durch das Streben nach Perfektion.

igus® drivers, tools & habits Antrieb/Werte, Werkzeuge & Gewohnheiten Erfolg für mich & meine Kolleg:innen durch den Erfolg unserer Kunden

Kundenerfolg und Freude



Kunde

Der Kunde ist unsere Sonne; gibt Licht und Energie – Ideen und Geld.

Werkzeuge

• Kreativität im Alltag

• GEMBA Walks



• ips Lean Tools

Deliver what the customer wants.
Promptly.
Faultless.
To lowest cost.

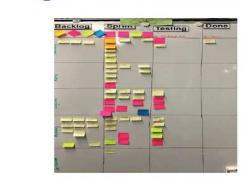


• SWOT Analysis

• Weltklasse Ziele



• Scrum & Co Agiles Arbeiten



• OKR, BPR



• iLead Schulungen

Sinn!



Eigener Erfolg und Freude



Improve all types of motion with motion plastics® (Kosten runter, Technik rauf)

with CO₂-neutral footprint and zero plastic waste

and be the easiest-to-deal-with company in the industry (Beispiele: Lieferzeit ab 24 h, Online-Lebensdauerberechnung).



Regeln für die Zusammenarbeit:

1. Freier Wille – keiner tut etwas gegen seinen Willen.
2. Wenn mitmachen, dann „weltklasse“.
3. Entscheiden und informieren. Klare Entscheidungsrechte.
4. Liefern oder informieren, zu jedem. Transparenz und Ehrlichkeit. „You can't manage a secret“.
5. Erfolge feiern. Applaus! „Ich hatte einen guten Tag“. What's next?
6. Jeder darf jede:n anderen im Team und außerhalb konstruktiv kritisieren.
7. Kolleg:innen fördern, helfen, aufbauen.
8. Respekt, Höflichkeit, Freundlichkeit zu allen.
9. Widerspruch erwünscht, KnockKnoc erwünscht.
10. Konfliktlösung für jede:n Kolleg:in in Stufen:
 1. Team
 2. Team & VR⁽¹⁾
 3. Team & VR & HR⁽²⁾
 4. Team & VR & HR & CEO

(1): Vertrauensrat

(2): Human Resources, und/oder andere Bereichsleiter:Innen/Top Leader