

## igus® Sonnensystem (seit 1986)

(www.igus.de/info/ueber-igus)

„Weg mit den Chefs. Her mit den Kunden!

Ich bin der Manager!“ (seit 1990)

„Etwas managen: etwas erfolgreich zu Ende bringen.“

Wir wollen, dass unsere Kunden sagen:

„Wow, sind die gut!“



## Leitsterne: PERFECT motion plastics®:

**P Performance.** Ergebnisse, Leistung, Transparenz, Messbarkeit. Hohe Ziele und höchste Standards. „One thing(s)“.

**E Einfach.** Für jeden alles einfach machen, Kunden und Kolleg:innen.

**KNOC KNOC** (Kein Nein Ohne Chef:in)

**R Richtig.** Mach's gleich richtig. Sofort Rat holen. Reklamationen sofort lösen.

Erst helfen, dann verhandeln.

**F Fast.** Nichts beeindruckt mehr als Schnelligkeit.

**E Effizienz.** Do more with less. Sparsamkeit. Savings for new invests.

**C Clarity.** Klarheit; Ehrlichkeit; Wahrheit; Respekt; in allem was wir sagen, schreiben, tun. Das günstigste Produkt, was funktioniert, ist das Beste für den Kunden.

**T Tonnen von Innovation.** Erfinden, experimentieren, lernen und neugierig sein.

Und das zweite F:

**F Erfolg und FREUDE für unsere Menschen,**

durch den Erfolg und die Freude unserer Kunden. PLUS: das zweite, das „falsche F“ steht für die Erkenntnis, dass nichts perfekt ist, aber wir angetrieben werden durch das Streben nach Perfektion.

igus® drivers, tools & habits Antrieb/Werte, Werkzeuge & Gewohnheiten

Erfolg für mich & meine Kolleg:innen durch den Erfolg unserer Kunden

Kundenerfolg  
und Freude



Sinn!



Improve all types of motion  
with motion plastics®  
(Kosten runter, Technik rauf)

with CO<sub>2</sub>-neutral footprint  
and zero plastic waste

and be the easiest-to-deal-with  
company in the industry  
(Beispiele: Lieferzeit ab 24 h,  
Online-Lebensdauerberechnung).



**Kunde**  
Der Kunde ist unsere  
Sonne; gibt Licht und  
Energie – Ideen und  
Geld.

Eigener  
Erfolg  
und Freude

Mein Team...  
meine Kolleg:innen

Andere  
Teams

## Werkzeuge

• Kreativität im Alltag

• GEMBA Walks



• ips Lean Tools

Deliver what the customer wants.  
Promptly.  
Faultless.  
To lowest cost.

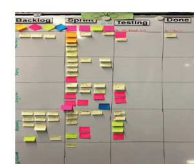


• SWOT Analysis

• Weltklasse Ziele



• Scrum & Co  
Agiles Arbeiten

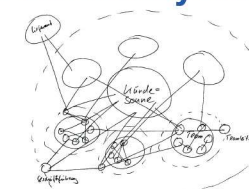


• OKR, BPR

• iLead  
Schulungen



• Sonnensystem



• Transparenz  
Du kannst kein Geheimnis  
managen

• KPIs:  
Schnelligkeit, Qualität,  
Produktivität ...

• Weltklasse Standards  
entwickeln und halten

• ... und mehr:

• Sharepoint

• Digitalisierung

• iLearn

• igus® Akademie

• IHK Zertifikate



• usw. ...

Regeln für die Zusammenarbeit:

1. Freier Wille – keiner tut etwas gegen seinen Willen.
2. Wenn mitmachen, dann „weltklasse“.
3. Entscheiden und informieren. Klare Entscheidungsrechte.
4. Liefern oder informieren, zu jedem. Transparenz und Ehrlichkeit. „You can't manage a secret“.
5. Erfolge feiern. Applaus! „Ich hatte einen guten Tag“. What's next?
6. Jede:r darf jede:n anderen im Team und außerhalb konstruktiv kritisieren.
7. Kolleg:innen fördern, helfen, aufbauen.
8. Respekt, Höflichkeit, Freundlichkeit zu allen.
9. Widerspruch erwünscht, KnockKnoc erwünscht.
10. Konfliktlösung für jede:n Kolleg:in in Stufen:
  1. Team
  2. Team & VR <sup>(1)</sup>
  3. Team & VR & HR <sup>(2)</sup>
  4. Team & VR & HR & CEO

(1): Vertrauensrat

(2): Human Resources, und/oder andere Bereichsleiter:Innen/Top Leader