

A igus apresenta uma garantia de 4 anos para os seus produtos

Maior fiabilidade e sustentabilidade graças aos milhares de milhões de ciclos em testes no nosso laboratório interno

Os cabos chainflex foram apenas o começo: a igus agora oferece uma garantia até quatro anos para todos os produtos com uma duração de vida previsível. Desta forma, os clientes beneficiam de uma segurança no investimento a longo prazo e de um serviço fiável na eventualidade de uma reclamação de garantia. A longa duração de vida dos motion plastics faz preservar recursos e, assim, contribui para aumentar a sustentabilidade na indústria.

A garantia de quatro anos, para uma grande parte da gama de produtos, é algo sem precedentes na indústria. Mas não para a igus: com efeito imediato, a empresa sediada em Colónia está a oferecer aos seus clientes uma garantia até quatro anos em todos os motion plastics com o cálculo da duração de vida disponível, isto é, para a maioria dos inúmeros produtos da empresa. A partir de agora, os clientes beneficiarão da garantia para as calhas articuladas e cabos elétricos chainflex, guias lineares e acionamentos drylin, fusos e porcas dryspin, assim como os casquilhos deslizantes iglidur ou os varões semi-acabados. A gama dos produtos com garantia é complementada pelos rolamentos de esferas xiros, chumaceiras esféricas igubal, rodas dentadas, coroas rotativas e também os componentes impressos em 3D criados no configurador online iglidur.

Durabilidade graças ao laboratório de testes interno

Esta garantia excepcional é possível graças ao laboratório de testes com 3.800m² na sede da empresa em Colónia. Aqui, a igus submete os seus produtos a inúmeros testes específicos de longa duração e resistência para cada aplicação. Um total de mais de 15.000 testes são realizados todos os anos. A experiência adquirida com os testes é introduzida nas ferramentas de cálculo da duração de vida online da igus, que permitem às empresas saberem quanto tempo um componente funcionará antes de o comprarem. Dos dados fiáveis das ferramentas de cálculo da duração de vida à introdução de uma

garantia abrangente de 4 anos na gama de produtos, foi um pequeno passo. "A garantia dá aos nossos clientes a oportunidade de projetar a sua aplicação exatamente da forma mais correta e escolher sempre o produto mais económico que certamente funcionará", explica Tobias Vogel, Diretor Executivo para Polímeros Deslizantes da igus. A garantia de 3 anos, que anteriormente se aplicava às calhas articuladas e aos cabos elétricos da igus, provou ser bem recebida pelos clientes. No ano passado, a igus já tinha alargado a garantia dos cabos chainflex para quatro anos, e agora a maioria dos outros produtos da igus está a seguir o exemplo. A nova regra aplica-se até quatro anos a partir da entrega ou para o número de ciclos calculados individualmente ou as horas de serviço, o que ocorrer primeiro.

Mais segurança e sustentabilidade

A igus está desde sempre empenhada em fornecer aos seus clientes soluções duráveis que requerem pouca manutenção ou serviço. "A longa duração de vida aumenta a eficiência dos recursos do cliente e também economiza importantes recursos humanos e financeiros", diz Michael Blass, Diretor Executivo para Sistemas de Calhas articuladas na igus. Com esta garantia, a empresa especializada em polímeros, não só oferece aos seus clientes fiabilidade operacional, como também contribui para uma maior sustentabilidade e conservação de recursos na indústria.

Legenda:



Imagem PM1624-1

A igus apresenta uma garantia até quatro anos numa grande parte da sua gama de produtos. (Fonte: igus GmbH)

CONTACTO:

igus® Lda.
Rua Eng. Ezequiel Campos, 239
4100-231 Porto
Tel. 22 610 90 00
info@igus.pt
www.igus.pt

CONTACTO DE IMPRENSA:

Alexa Heinzelmann
Head of International Marketing
igus® GmbH
Spicher Str. 1a
51147 Cologne
Tel. 0 22 03 / 96 49-7273
aheinzelmann@igus.net
www.igus.eu/press

SOBRE A IGUS:

A igus GmbH desenvolve e produz motion plastics. Estes polímeros de elevada performance isentos de lubrificação melhoram a tecnologia e reduzem os custos em qualquer aplicação com movimento. A igus é líder mundial em sistemas de calhas articuladas, cabos altamente flexíveis, casquilhos deslizantes e guias lineares, bem como em sistemas de fusos com tribopolímeros. A empresa de gestão familiar, com sede em Colónia, Alemanha, está representada em 35 países e emprega mais de 5000 pessoas em todo o mundo. Em 2023, a igus gerou um volume de negócios de 1,136 mil milhões de euros. A investigação realizada nos maiores laboratórios de testes do setor, proporciona constantemente inovações e muita segurança aos utilizadores. Estão disponíveis em stock 243.000 artigos, cuja duração de vida pode ser calculada online. Nos últimos anos, a empresa expandiu-se, criando start-ups internas, por ex. para rolamentos de esferas, acionamentos para robôs, impressão 3D, a plataforma RBTX para Robótica Lean e "smart plastics" inteligentes para a Indústria 4.0. Entre os investimentos ambientais mais importantes encontram-se o programa "chainge" para reciclagem de calhas articuladas usadas e a participação numa empresa que produz óleo a partir de resíduos plásticos.

Os termos "igus", "Apiro", "chainflex", "CFRIP", "conprotect", "CTD", "drygear", "drylin", "dry-tech", "dryspin", "easy chain", "e-chain", "e-chain-systems", "e-ketten", "e-kettensysteme", "e-skin", "e-spool", "flizz", "ibow", "igear", "igidur", "igubal", "kineKIT", "manus", "motion plastics", "print2mold", "pikchain", "plastics for longer life", "readychain", "readycable", "ReBeL", "speedigus", "tribofilament", "triflex", "roboLink", "xirodu" e "xiros" são marcas comerciais da igus GmbH legalmente protegidas na República Federal da Alemanha e noutros países, conforme aplicável.