



# Grundsatzklärung der iglus® GmbH

# Grundsatzklärung der igus® GmbH

Wir sind ein weltweit agierender Hidden Champion. Unsere globalen Aktivitäten sind so divers wie auch die Menschen, die in unserem Unternehmen tätig sind. Sie kommen aus über 80 verschiedenen Ländern und bringen die unterschiedlichsten Kulturen mit ein.

Deshalb leben wir bei igus® drei grundsätzliche Werte, die ganz unabhängig von lokalen, kulturellen oder rechtlichen Unterschieden weltweit für alle, die im Namen von igus® handeln, gelten:

**Wahrheit** verpflichtet uns zu Offenheit und Transparenz gegenüber berechtigt Interessierten wie Kunden, Mitarbeitenden und auch Behörden, die einen gesellschaftlichen Auftrag wahrnehmen. Integrität ist unverzichtbar für jede einzelne unserer Aktivitäten. Und wir mögen keine weichgespülten Statements, sondern sagen, was Sache ist. Wir sind ehrlich, gegenüber Kunden und Behörden sowieso, aber auch gegenüber uns selbst und den Menschen, die bei uns arbeiten. Erst recht, wenn wir unseren eigenen Ansprüchen noch nicht genügen. Wir messen – wenn möglich – durch Kennzahlen, wo wir stehen.

**Leistung** heißt für uns, Weltklasse zu sein. Wir behaupten nicht, dass uns das immer in jedem Fall gelingt. Aber wir versprechen, dass wir nicht aufhören, uns dafür mit aller Kraft einzusetzen. Die systematische Förderung von Kreativität, Qualitätsbewusstsein, eine hohe Investitionsbereitschaft in Forschung und Entwicklung, Digitalisierung wo immer es sinnvoll ist und die flächendeckende Förderung und Weiterbildung unserer Mitarbeitenden auf allen Ebenen gehören unbedingt dazu. Dabei wollen wir das Unternehmen sein, mit dem die Zusammenarbeit grundsätzlich so einfach und angenehm wie nur irgend möglich ist.

**Liebe** ist ein Wort mit großer Bedeutung und bewusst gewählt. Für uns bedeutet das die Schaffung von Mehrwert für unsere Kunden, deren Interesse für uns die wichtigste Triebfeder ist. Die Verantwortung für die Umwelt und unseren Planeten, auf dem wir leben. Den Respekt und die Wertschätzung für die Menschen, die bei uns arbeiten sowie Klarheit und Zuverlässigkeit im persönlichen Umgang. Ihr Wohlergehen und das ihrer Familien sind für uns eine Herzensangelegenheit. Und wir lieben unsere Produkte und das, was wir tun.

Unsere Führungskräfte wurden weltweit flächendeckend zu Themen rund um diese Werte trainiert und mit den Elementen guter Führung bei igus® vertraut gemacht. Auch unsere Beschäftigten haben zu diesen Inhalten Zugang, damit sie wissen, welche Erwartungen sie an das Führungsverhalten ihrer Leader stellen können.



Frank Blase



Michael Bläß



Artur Peplinski



Dr. Thilo Schultes



Tobias Vogel



## Wahrheit

### Integrität, Ehrlichkeit und Transparenz sind der Maßstab für akzeptables Handeln

Alle Beschäftigten unterzeichnen bei ihrem Eintritt entsprechende Vereinbarungen. Wir unterstützen sie laufend durch Trainings dabei, sich integer zu verhalten. Wir fordern dies durch unseren Code of Conduct für Lieferanten auch von unseren Geschäftspartnern ein.

Dazu gehört, dass wir uns dem freien und fairen Wettbewerb verpflichten. Wir machen keine Werbung, die geeignet ist, unsere Wettbewerber oder ihre Produkte herabzusetzen. Wir entwickeln, konstruieren und testen unsere Produkte selbst und streben Erfolg ausschließlich über den Erfolg unserer Kunden durch den Einsatz exzellenter Produkte an.

Deshalb investieren wir erheblich in unsere Forschung und Entwicklung sowie Testlabore und Fehleranalysen. Wir setzen uns mit Plagiaten und Raubkopien auseinander und schützen so unser Wissen und die Qualität unserer Produkte.

Wir stellen uns ausdrücklich gegen jegliche Form unlauteren Handelns. Wir lehnen die Beeinflussung des freien Wettbewerbs durch abgestimmte Verhaltensweisen oder Korruption entschieden ab. Die unternehmerische Entscheidung darf keinesfalls durch die Annahme eines Vorteils oder das Gewähren eines Vorteils beeinflusst werden. Wettbewerbsvorteile erzielen wir ausschließlich durch die Qualität unserer Produkte und Leistungen im Interesse unserer Kunden.

Wir bleiben wachsam und gehen dankbar und verantwortlich mit allen Hinweisen auf nicht akzeptables Verhalten um.

Wir wollen den höchsten Schutz und die beste Sicherheit der Daten unserer Mitarbeitenden und unserer Kunden und Geschäftspartner gewährleisten. Daten werden von uns deshalb nur dann erhoben, verarbeitet oder genutzt, soweit dies für einen bestimmten, definierten und erlaubten Zweck notwendig ist.

Auch die Übertragung von Daten, die Verhinderung des Zugriffs auf Daten und die datenschutzkonforme Verwendung von Daten stehen im Fokus. Wir alle verpflichten uns, eigenverantwortlich zu handeln und dabei stets die Persönlichkeitsrechte anderer zu beachten.

Durch unsere speziell auf diesen Bereich ausgerichteten E-Learning-Programme sensibilisieren wir auch unsere Beschäftigten für ihre Verantwortung und schaffen die fachliche Basis.

## Leistung

**Wir streben Weltklasse an, investieren in Innovation und Qualität und sorgen für das nötige Know-how durch die ausgeprägte Bereitschaft, Menschen weiterzuentwickeln**

Menschen bei igus® kennen die Unternehmensziele und haben eine Vorstellung davon, welchen Beitrag sie persönlich zur Erreichung leisten können. Führungskräfte stellen sich in den Dienst ihrer Teams und helfen bei der Zielerreichung. Sie räumen Hürden beiseite und unterstützen dort, wo es notwendig ist. igus® unterstützt alle durch die Bereitstellung und Schulung entsprechender Instrumente.

Wir legen Wert darauf, mit eigener Kompetenz und Innovationskraft Lösungen für unsere Kunden zu schaffen. Dazu gehört, dass wir erheblich in die eigene Forschung und Entwicklung investieren und hochspezialisierte Ingenieur:innen beschäftigen. Wir haben hohe Ansprüche an die Menschen bei uns und unterstützen eine entsprechende persönliche Weiterentwicklung. In verschiedenen Berufsbildern und mit Angeboten im Rahmen des Dualen Studiums schaffen wir Chancen für Berufsanfänger. Ausdrücklich als zweite Chance verstehen wir unsere eigens für Menschen ohne Ausbildung geschaffenen IHK-Abschlüsse in den Fachgebieten Werkzeugbau, CNC-Bedienung, Logistik, Spritzguss und Montage. Sie ermöglichen etlichen Mitarbeitenden, berufsbegleitend einen staatlich anerkannten Abschluss zu erwerben.

Wir investieren mit Freude in die persönliche und fachliche Entwicklung unserer Beschäftigten. Praktisch jeden Tag findet ein Training oder ein Seminar statt. Über 100.000 Trainingsstunden jährlich tragen dazu bei, die Aktualität der Kompetenz unserer Beschäftigten sicherzustellen und die Erreichung individueller Entwicklungsziele zu unterstützen. Die Qualität und Wirksamkeit unserer Maßnahmen werden laufend geprüft und wir sind stolz auf 88 % positive Rückmeldungen. Circa 80 % der Führungskräfte bescheinigen die spürbare Wirksamkeit unserer Maßnahmen.

Ausnahmslos alle, die neu bei igus® starten, werden im Rahmen eines extra geschaffenen Willkommenstages begrüßt und mit Informationen zur ersten Orientierung versorgt. Von der Sicherheitsunterweisung bis zum Zugang zum kostenlosen Mittagessen geht es ausschließlich darum, dass sich alle ab dem ersten Tag gut aufgenommen fühlen. Wir haben unsere Lernfabrik aufgebaut, die in den Produktionsbereichen standardisierte Einarbeitung garantiert und hilft, einer Überforderung in der Anfangszeit entgegenzuwirken.

Zur Wahrheit gehört auch, dass wir noch nicht so weit sind, wie wir möchten. Aber wir arbeiten hart daran, besser zu werden. Und natürlich zahlen wir fair und helfen, berufliche Perspektiven zu realisieren.

Wir schätzen auch Wettbewerbe, bei denen wir uns einer unabhängigen Jury stellen dürfen. Auszeichnungen sind für uns wertvolle Hinweise, ob wir uns selbst richtig sehen. Sie sind für uns Ansporn, den Weg weiterzugehen. Wenn wir nicht auf den vorderen Plätzen landen, sind wir dankbar für die Erkenntnis, dass wir auf dem Weg zur Weltklasse nicht überall weit genug gekommen sind und uns noch mehr verbessern müssen.

## Liebe

### **Lösungen mit Mehrwert für unsere Kunden schaffen, verantwortlich mit der Umwelt umgehen und den Menschen mit Respekt und Wertschätzung begegnen**

Möglichst alle berechtigten Interessen sollen angemessenen Raum erhalten. Wir wollen unseren Beitrag zu einer (Arbeits-)Welt schaffen, in der sich Menschen, die ebenfalls integer und leistungsbereit sind, wohlfühlen. Wir mögen keine Hierarchien und vertrauen in unserer flachen Organisation auf das Verantwortungsbewusstsein und das Können der Menschen, die bei uns arbeiten.

Der Kunde steht nicht nur im Mittelpunkt unserer Aktivitäten, sondern wir haben uns auch bei unserer Organisation konsequent am Kunden orientiert. Wie in einem Sonnensystem alle Kräfte und Aktivitäten rund um die Sonne organisiert sind, so richtet sich bei uns alles am Kunden aus. Wir wollen entweder Technik verbessern, Kosten senken oder die Lebensdauer verlängern. Ohne so einen Mehrwert erzeugen zu können, verkaufen wir nicht, sondern entwickeln eine neue Lösung.

Wir lieben unsere Produkte und sind stolz auf das, was wir mit unserem Wissen und unserer Innovationskraft herstellen können. Wir garantieren zentrale Eigenschaften unter anderem durch unser weltweit einzigartiges Testlabor. Deshalb liefern wir in der Regel eigene und getestete Produkte an unsere Kunden. Wettbewerbs-alternativen werden nur in begründeten Ausnahmefällen zugekauft oder verarbeitet.

Wir betrachten den Umwelt- und Klimaschutz als wichtiges Element im Rahmen unseres unternehmerischen Handelns. Deshalb gehört der schonende Umgang mit der Umwelt und den begrenzt zur Verfügung stehenden Ressourcen zu den festen Bestandteilen unserer unternehmerischen Verantwortung. Deshalb arbeiten wir an der Transparenz der kompletten Lieferketten und nutzen unseren Einfluss, um optimale und verantwortungsvolle Bedingungen im Zusammenhang mit der Beschaffung, der Herstellung, dem Vertrieb und dem Einsatz unserer Produkte sicherzustellen. Unsere Mitarbeitenden teilen unsere Überzeugungen und verhalten sich entsprechend.

Der Schutz der Gesundheit unserer Beschäftigten und entsprechend sichere Arbeitsbedingungen sind für uns ein besonderes Anliegen. Nicht nur in außergewöhnlichen Situationen wie der Corona-Krise. Es gilt an jedem einzelnen Tag, dass niemand weniger gesund von der Arbeit nach Hause gehen darf, als er oder sie hingegangen ist. Deshalb sorgen wir für ein gesundes und gefahrenfreies Arbeitsumfeld. Und sollte doch etwas passieren, dann forschen wir genau nach, verändern Prozesse, stellen Fehler ab und integrieren dieses Wissen in Trainings und Schulungen für die Menschen bei uns.

Jährlich werden Menschen bei igus in mehreren tausend Trainingsstunden rund um das Thema Arbeitssicherheit geschult. Wir halten entsprechende Standards ein und sind nach den einschlägigen Normen ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001 und IATF 16949 zertifiziert. Mehr Informationen sind in unserem Bericht „igus Nachhaltigkeitsstrategie“ zu finden.

## Liebe

Wir fühlen den universellen Zielen und Grundsätzen der UN Charta verpflichtet. Nach unserer festen Überzeugung muss Zusammenarbeit immer freiwillig sein. Jede Form von Zwangsarbeit oder Ausbeutung lehnen wir strikt ab. Ebenso die Zusammenarbeit mit Unternehmen oder Organisationen, die auf diese Weise agieren. Zusammenarbeit, die auf der Basis der Androhung direkter oder indirekter Gewalt bzw. Einschüchterung, steht, kommt für uns nicht infrage. Die Menschen bei uns erbringen ihre Arbeitsleistung aufgrund ihres freien persönlichen Willens und idealerweise, weil ihre persönlichen Ziele mit denen unseres Unternehmens in Einklang stehen.

Kinder haben eine zerbrechliche Seele. Wir glauben fest daran, dass sie ein Recht auf besonderen Schutz und eine arbeits- und repressionsfreie Kindheit haben. Wir bewegen uns auf einer Linie mit den Prinzipien der ILO und lehnen Kinderarbeit strikt ab. Bei iglus® wird weltweit eine Beschäftigung von Personen, die jünger als 15 Jahre sind, untersagt. Dies gilt unabhängig von evtl. großzügigeren Regelungen aufgrund lokaler Gesetze.

Wir engagieren uns darüber hinaus bei Projekten, die Kinder in prekären Situationen unterstützen, fördern Schulen und erleichtern die Vereinbarkeit von Kindererziehung und Beruf. Wir fördern dies durch individuelle Teilzeitmodelle und garantieren Menschen in Elternzeit die anschließende Wiederaufnahme ihrer ursprünglichen Aufgaben.

Wir stellen uns gegen jegliche Art der Diskriminierung. Wir achten die Würde des Menschen. Unsere Stärke liegt auch in der Vielfalt unserer Beschäftigten, die Teil unserer Unternehmenskultur ist. Deshalb erwarten wir einen würde- und respektvollen Umgang miteinander. Die Benachteiligung wegen ethnischer Herkunft, Geschlecht, Weltanschauung, Religion, Alter, einer Behinderung oder sexueller Identität unterbinden wir mit allen uns zur Verfügung stehenden Mitteln. Ausnahmslos alle Beschäftigten verpflichten sich durch die Unterzeichnung einer entsprechenden Vereinbarung zu einem fairen und diskriminierungs-freien Verhalten.

Unsere Beschäftigten haben das Recht, zum Zwecke der Förderung des Schutzes ihrer Interessen Vereinigungen oder Organisationen ihrer Wahl zu gründen, diesen bei- oder aus diesen auszutreten. Derzeit sind die Menschen bei uns im Vertrauensrat organisiert. Er wird turnusmäßig in freier und anonymer Wahl neu gebildet. Seine Mitglieder genießen Kündigungsschutz, um ohne Angst vor Nachteilen die Interessen der Beschäftigten vertreten zu können. Sie erhalten darüber hinaus alle Kommunikationsmittel und Räumlichkeiten, um vertraulich und hürdenfrei ansprechbar zu sein. Die Beteiligung der Beschäftigtenvertretung ist fester Bestandteil unseres Konfliktmanagements.

## Liebe

### Whistleblower - System

Wir bestärken die Menschen bei uns darin, für die konsequente Beachtung unserer Werte einzustehen. Wir schätzen die Übernahme von Verantwortung auf allen Ebenen und schützen und unterstützen sie dabei durch geeignete Maßnahmen. Wer Informationen hat, dass gegen unsere Werte verstoßen wird, der hat die Möglichkeit, anonym und geschützt über einen unabhängigen Kanal diese Information zu platzieren und nachzuvollziehen, welche Maßnahmen daraus abgeleitet werden. Diese Möglichkeit steht selbstverständlich auch allen außerhalb unserer Organisation zur Verfügung.

<https://igus.reporting-channel.com>

